



Functie-informatie

Bovenschools medewerker ICT

Functiebeschrijving

Resultaatgebieden

1. Beheer informatiesysteem:

- controleert de werking van het systeem op basis van een logboek en eigen onderzoek;
- beoordeelt terugkerende storingen en knelpunten en geeft oplossingsvoorstellen, dan wel schakelt externe systeemontwikkelaars en adviseurs in;
- doet, op basis van vooronderzoek en praktijkervaringen, voorstellen voor verbetering c.q. optimalisatie van het systeem;
- test nieuwe (deel)systemen, voert overleg met leveranciers en adviseert over te nemen besluiten;
- ziet toe op een juist en efficiënt gebruik van het systeem en lost onregelmatigheden op;
- bewaakt de belasting van de technische infrastructuur van het systeem en draagt aan de hand van gebruiksprognoses zorg voor capaciteitsaanpassing;
- ontwikkelt en voert procedures in het kader van configuratiemanagement, beveiliging, software control en distributie, ziet toe op de naleving ervan en maakt back-ups.

2. Beheer (onderdelen) netwerk:

- ziet toe op de werking van het netwerk, gaat de werking van de verschillende functies na en brengt verbeteringen aan, evalueert en selecteert de te gebruiken netwerkcomponenten;
- verzamelt en beoordeelt de gegevens over de belasting van diverse netwerkcomponenten en adviseert over mogelijke operationele verbeteringen;
- installeert en maakt onderdelen van het netwerk (o.a. hardware- en softwarepakketten) operationeel;
- lokaliseert en (laat) storingen in de netwerkprogrammatuur en componenten (hardware) verhelpen;
- beoordeelt aan te brengen netwerkaanpassingen op gebruiksvriendelijkheid;
- formuleert in overleg met gebruikers de eisen waaraan de te ontwikkelen c.q. aan te passen netwerkprogrammatuur moet voldoen;
- verleent ondersteuning bij het implementeren van netwerkcomponenten;
- stelt richtlijnen op voor het netwerkgebruik;
- ziet toe op de naleving van voorschriften inzake beveiliging van gegevens;
- beheert en onderhoudt de netwerkdocumentatie.

3. Gebruikersondersteuning:

- formuleert in overleg met gebruikers de eisen waaraan de te ontwikkelen c.q. aan te passen netwerkprogrammatuur moet voldoen;
- stelt gebruikershandleidingen en cursus-/instructiemateriaal op en onderhoudt deze;
- instrueert gebruikers over specifieke toepassingsmogelijkheden;
- installeert nieuwe apparatuur en standaardconfiguraties;
- helpt bij het opstarten van nieuwe applicaties en het geven van uitleg daarover;
- installeert nieuwe software;
- beantwoordt vragen van gebruikers, registreert calls (klachten en hulpverzoeken) inzake problemen en storingen;
- bestelt hard- en software.

Kader, bevoegdheden & verantwoordelijkheden

- Beslist bij/over: het beoordelen van terugkerende storingen en knelpunten, het geven van oplossingsvoorstellen, het verzamelen en beoordelen van de gegevens over de belasting van diverse netwerkcomponenten, het adviseren over mogelijke operationele verbeteringen, het in overleg met gebruikers formuleren van eisen waaraan de te ontwikkelen c.q. aan te passen netwerkprogrammatuur moet voldoen.
- Kader: werkafspraken, regels en voorschriften, systeemdokumentatie.
- Verantwoording: aan de leidinggevende over de kwaliteit van het beheer van het informatiesysteem, van (onderdelen) van het netwerk en van de gebruikersondersteuning.

Kennis en vaardigheden:

- theoretische en praktische kennis van (de hard- en softwarecomponenten van) netwerksystemen, van de netwerkarchitectuur, van de gebruiksmogelijkheden van het systeem, van de in gebruik zijnde computer- en randapparatuur, de koppelingsmogelijkheden daartussen en de gebruiksmogelijkheden daarvan;
- kennis van beheersprocedures;
- inzicht in de ontwikkelingen op het gebied van nieuwe systemen en het systeem- en netwerkbeheer;
- inzicht in de te ondersteunen werkprocessen binnen de onderwijsinstelling;
- vaardigheid in het installeren van netwerkcomponenten en in het opsporen van storingen in het in gebruik zijnde netwerk en systemen en het aangeven van verbeteringsvoorstellen;
- vaardigheid in het installeren van software;
- vaardigheid in het opstellen van gebruikershandleidingen en cursus- en instructiemateriaal en in het overdragen van kennis op het vakgebied.

Contacten:

- met gebruikers over hun ervaringen met het gebruik van het netwerk en het systeem, over storingen en over de invoering van nieuwe netwerkprogrammatuur om de behoeften af te stemmen op de technische mogelijkheden;
- met leveranciers over netwerkaanpassingen, onderhoud en reparatie van het systeem, om te komen tot onderhoudsafspraken en -plannen en over het verhelpen van storingen om hen ertoe te brengen de werkzaamheden die in dit kader worden verricht, uit te voeren conform de wensen van de gebruikers;
- met in- of externe specialisten om te overleggen hoe storingen en problemen kunnen worden verholpen en om informatie uit te wisselen.